

DOLOTEK Q&A

PULIZIA

Come si puliscono i prodotti Dolotek?

Con un detergente delicato, ad esempio sapone per piatti, detersivo e un panno di cotone. Le macchie tenaci possono essere rimosse con una spugna magica / gomma magica.

Come si rimuove il calcare?

Con detergenti a base di acidi o detersivi a base di aceto, dopo la pulizia il prodotto deve essere sempre sciacquato con acqua pulita.

Risciacquando i capelli nel lavello dopo aver lasciato in posa la tinta per capelli, il nanocoat che riveste il lavello rimane macchiato e/o assorbe la tintura per capelli?

No, la tintura per capelli essendo risciacquata con acqua non lascia alcun residuo sulla superficie

I residui di tintura per capelli che cadono sulle superfici durante l'utilizzo devono essere rimossi immediatamente. La tintura per capelli viene assorbita dopo circa 5-10 minuti di permanenza sulle superfici in nanocoat, non consentendo più la semplice rimozione con acqua.

Posso rimuovere i residui secchi di tintura per capelli e se sì come?

Sì, è possibile, abbiamo testato le tinture per capelli più comuni. Se la tintura per capelli viene assorbita da una superficie opaca, utilizzare con attenzione una carta abrasiva bagnata con grana 3000 e non lucidare. È possibile usare anche una spugna abrasiva Scotch Brite per rimuovere le macchie di tinture per capelli dalla superficie Dolotek.

Posso rimuovere lo smalto dai prodotti?

Sì, semplicemente con un solvente per unghie contenente acetone.

Perle da Bagno colorate per bambini e bagno freddo

Abbiamo testato il bagno freddo Tetesept, i colori per il bagno dei bambini e un olio aromatico per 60 minuti a 60°C di temperatura dell'acqua calda. La pulizia è stata possibile senza residui.

acquawhite

RIPARAZIONE

Se la superficie del prodotto (Nanocoat) è danneggiata e si vede la pietra, posso continuare ad usare il lavabo o la vasca da bagno?

Sì, il prodotto può ancora essere utilizzato. Al momento della riparazione però la superficie danneggiata deve essere completamente pulita e asciutta.

Esiste un kit di riparazione per i prodotti Dolotek?

Sì, esiste un kit di riparazione – art. N° 53022982

Il kit di riparazione ha una data di scadenza di 3 mesi dalla data sulla confezione.

GENERALE

Perché stiamo implementando con DOLOTEK la gamma acquawhite?

Vogliamo ampliare la nostra offerta con le vasche da bagno, aumentando così le opportunità di crescita del nostro business, in diversi canali di vendita.

Perché in DOLOTEK utilizziamo un materiale diverso da quello di AKRON?

Utilizzando un nuovo materiale otteniamo nuove possibilità e soluzioni con vasche da bagno e lavabi.

Questo ci offre maggiori opportunità soprattutto nel Project Business. Inoltre possiamo offrire al mercato una superficie opaca ancora più liscia.

Quali sono le principali differenze tra le due tecnologie?

La differenza principale è che DOLOTEK è composto da pietra dolomitica e resina, rivestita da uno strato di nanocoat.

DOLOTEK è resistente all'idrolisi?

Sì, DOLOTEK è resistente all'idrolisi. Abbiamo effettuato con successo molti test interni.

La gamma di colori sarà ampliata?

Per il momento partiamo dalla superficie bianca opaca.

È disponibile un troppopieno esterno per la vasca da bagno LEVI 1700?

No, al momento no, stiamo lavorando ad una soluzione con troppopieno integrato.

acquawhite

È possibile produrre altri colori per progetti importanti?

In generale è possibile, dipende dalla quantità. Per i colori speciali dobbiamo verificarlo in anticipo con il nostro reparto tecnologico. Ogni colore richiede un proprio stampo di produzione.

Quali sono i vantaggi di DOLOTEK rispetto a SOLID SURFACE?

La differenza principale tra le due tecnologie è il prezzo ma anche la riparazione risulta molto più facile e performante con Dolotek.

DOMANDE TECNICHE

Come si controlla l'uniformità della tonalità nei diversi lotti del nanocoat ?

Controlliamo le consegne di nanocoat in arrivo con uno spettrofotometro nel nostro laboratorio interno. Durante il processo di produzione vengono effettuate continue ispezioni visive.

Processo di produzione

Lo stampo viene spruzzato con nanocoat, poi viene riscaldato per renderlo adesivo quindi gli stampi vengono assemblati e riempiti con la matrice (pietra dolomitica e resina) che indurendosi si lega al nanocoat. Dopo 20 minuti di indurimento avviene la sformatura che consiste semplicemente nel togliere il prodotto ormai asciutto dallo stampo. Viene praticato il foro dello scarico e i residui di nanocoat fuori sagoma e le bave vengono eliminate, alcune parti devono essere levigate e lucidate. Ora il prodotto è pronto per l'imballaggio.

È possibile utilizzare un panno in microfibra con finitura opaca?

In generale è possibile utilizzare il panno in microfibra sul prodotto, ma ci sono così tante differenze tra le microfibre disponibili sul mercato, che alcune possono addirittura graffiare i vetri dei box doccia, quindi è bene prestare molta attenzione.

La matrice/base è sempre composta dal 75% di pietra dolomitica e dal 25% di resina o varia a seconda del tipo di prodotto?

Tutti i tipi di prodotto hanno la stessa composizione.

acquawhite

Come sono composte la matrice/base, le resine e il nanocoat?

La Pietra Dolomitica che compone la matrice/base è a carica minerale carbonato di calcio e magnesio - $\text{CaMg}(\text{CO}_3)_2$, è un minerale bianco come la neve con una struttura cristallina. La resina e il Nanocoat sono a base di poliestere. La matrice / base non è suscettibile all'idrolisi.

Cosa succede se si rompe o si sfalda? È possibile ripararla?

Sì, è possibile ripararla con il kit di riparazione.

Solitamente la finitura opaca è molto porosa, come può essere antibatterico? Dopo una riparazione, è garantita la tenuta stagna?

Una delle caratteristiche del nanocoat è proprio l'impermeabilità quindi l'assenza di pori. Grazie a questa caratteristica sia le superfici opache che quelle lucide lisce risultano essere non porose, proteggendone quindi la superficie dalla crescita dei batteri. I durante i test antibatterici sono stati eliminati tutti i batteri, in conformità alla norma ISO 22196:2007. Se la riparazione viene eseguita secondo le istruzioni, sarà a tenuta stagna.

In caso di crepe, la riparazione del nanocoat consente di mantenere la tenuta stagna? Se la crepa è sul bordo, può essere riparato? Le differenze di temperatura possono indebolire la riparazione?

Nel kit di riparazione utilizziamo lo stesso Nanocoat della produzione quindi mantiene la stessa tenuta stagna. Anche i bordi possono essere riparati. Le temperature dell'acqua non devono superare i 75°C.

Quante persone possono entrare nei diversi modelli di vasche da bagno? Capacità/peso

Lo scarico è posizionato al centro e la vasca da bagno può contenere 2 persone. Il loro peso deve sempre essere considerato, teniamo presente che il peso della vasca è 120kg + 75kg (1 persona) più 200 litri raggiungeremo facilmente un peso >400kg ! A livello normativo non ci sono restrizioni.

Emissione di COV (Composti Organici Volatili) in spazi chiusi

I prodotti di Acquawhite soddisfano i requisiti della DIN EN ISO 1600 certificati dal Fraunhofer Institute - WKI, Analisi dei materiali e chimica degli interni, Braunschweig, Germania.